



ПОЛІТИКА ФОРМУВАННЯ БЕЗПЕЧНОГО ПРОСТОРА ДЛЯ ДІТЕЙ Благодійної Організації "Міжнародний Благодійний Фонд "Українська Душа"

1. ЗАЯВА

Благодійна організація "Міжнародний благодійний фонд "Українська душа" (далі — **Фонд**) чітко заявляє про неприпустимість будь-яких проявів насильства, дискримінації, експлуатації чи жорстокого поводження щодо дітей незалежно від форми або обставин. Подібні дії є порушенням прав дитини, посяганням на людську гідність та суперечать принципам рівності, поваги, безпеки й етичним засадам, на яких ґрунтується діяльність Фонду.

Політика безпечного середовища для дітей (далі — Політика) встановлює спільні підходи та вимоги до взаємодії з дітьми, визначає правила запобігання неналежній поведінці, а також описує механізми попередження, реагування та надання допомоги у разі порушення прав дитини.

Ця Політика базується на принципах поваги до гідності кожної дитини, довіри, відкритості, відповідальності та забезпечення належного захисту. Фонд дотримується принципу нульової толерантності до будь-яких форм насильства чи неприйнятної поведінки щодо дітей, зокрема фізичного, психологічного, емоційного, економічного або сексуального насильства, домагань, а також дій чи бездіяльності, які можуть завдати шкоди дитині або створити загрозу її безпеці та розвитку.

У межах реалізації цієї Політики Фонд бере на себе зобов'язання:

- створювати та підтримувати безпечні умови під час усіх заходів, програм і проєктів за участі дітей;
- забезпечувати своєчасне та належне реагування на всі повідомлення про можливі порушення;
- надавати необхідну підтримку та захист дітям, які зазнали шкоди;
- гарантувати конфіденційність звернень, скарг і повідомлень;
- організовувати регулярне навчання для працівників і волонтерів з питань безпечної взаємодії з дітьми;
- здійснювати постійний моніторинг виконання Політики та періодично оцінювати її ефективність.

Впровадження Політики передбачає встановлення чітких етичних норм поведінки у роботі з дітьми, функціонування прозорих процедур розгляду інцидентів із залученням

уповноважених осіб, регулярне звітування щодо дотримання стандартів безпеки, а також обов'язкове ознайомлення й участь усіх членів, працівників і волонтерів Благодійної організації «Міжнародний благодійний фонд "Українська душа"» у заходах з підвищення обізнаності.

Фонд виходить з того, що створення безпечного, чутливого та підтримуючого середовища є спільною відповідальністю кожного, хто залучений до його діяльності. Ми прагнемо забезпечити простір, у якому кожна дитина почувається захищеною, почутою та шанованою, а будь-які прояви насильства, приниження чи дискримінації є абсолютно неприйнятними.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Безпечне середовище для дітей - умови, у яких дитина захищена від будь-яких форм насильства, експлуатації, жорстокого поводження, булінгу, дискримінації та приниження, а також має доступ до допомоги, підтримки та механізмів захисту своїх прав.

Захист дитини (Child Safeguarding) - сукупність політик, процедур і практик, які гарантують, що всі діти, з якими працює Благодійна організація, перебувають у безпечному середовищі, а будь-які ризики насильства, експлуатації чи шкоди з боку дорослих мінімізовані.

Насильство над дитиною - будь-які умисні дії або бездіяльність батьків, опікунів, педагогів, волонтерів чи інших осіб, які можуть завдати шкоди фізичному, психічному, емоційному або моральному здоров'ю дитини. Види насильства: фізичне, сексуальне, психологічне, економічне, емоційне, цифрове.

Булінг (цькування) - дії або бездіяльність, що полягають у психологічному, фізичному, економічному або сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням електронних комунікацій, які можуть завдати шкоди психічному / чи фізичному здоров'ю дитини або іншого учасника діяльності організації.

Грумінг - процес встановлення довіри між дорослою особою та дитиною (у тому числі через інтернет) з метою підготовки до сексуальної експлуатації або насильства.

Експлуатація дитини - будь-яке використання дитини для отримання вигоди, включно з примусовою працею, жебрацтвом, залученням до сексуальної діяльності, виготовленням порнографічних матеріалів, використанням у рекламі чи медіа без згоди законних представників.

Вербальні домагання - непристойні жарти, сексуальні натяки, коментарі, що мають образливий або дискримінаційний характер, і створюють атмосферу ворожості або приниження.

Візуальні домагання - демонстрація непристойних, порнографічних чи сексуально забарвлених матеріалів у будь-якій формі.

Дискримінація - будь-яка форма обмеження, виключення або упередженого ставлення за ознаками віку, статі, раси, етнічного походження, інвалідності, релігії, переконань, сексуальної орієнтації, гендерної ідентичності чи соціального статусу.

Згода - добровільне, свідоме, інформоване погодження особи на участь у певній дії. У випадку з дитиною згода вважається дійсною лише за умови усвідомлення нею наслідків, відповідно до віку, розвитку та рівня розуміння, і за згодою законного представника.

Інституційне насильство - недієвість або бездіяльність організації у випадках, коли не забезпечено належного реагування на випадки насильства чи порушення прав дитини.

Кодекс поведінки - документ, що визначає стандарти етичної та безпечної взаємодії працівників, волонтерів, партнерів і учасників програм із дітьми та дорослими.

Кривдник (порушник) - особа, яка вчинила насильство, домагання, дискримінацію або інше порушення прав і безпеки дитини чи дорослого.

Невербальні домагання - поведінка, жести, міміка, погляди або дії сексуального чи образливого характеру, спрямовані на іншу особу.

Постраждала особа (бенефіціар) - дитина або доросла особа, яка зазнала будь-якої форми насильства, домагань, булінгу або дискримінації.

Помста (репрезії) - негативні дії щодо особи, яка подала скаргу або свідчення (наприклад, тиск, погрози, виключення з програми, приниження).

Психологічне насильство - дії, що спрямовані на приниження, залякування, контроль, ізоляцію або зниження самооцінки дитини чи дорослого.

Сексуальне домагання - дії сексуального характеру, вербальні чи невербальні, небажані для особи, що принижують її гідність або створюють ворожу атмосферу.

Сексуальне насильство - будь-які дії сексуального характеру без добровільної згоди, у тому числі щодо дітей або осіб у стані залежності.

Скарга (повідомлення) - звернення від дитини, дорослого, представника сім'ї чи іншого учасника діяльності Благодійної організації "Міжнародний Благодійний Фонд "Українська душа" про факти насильства, порушення безпеки чи неетичної поведінки.

Уповноважена особа з питань безпеки дитини (Safeguarding focal point) - призначений представник Благодійної організації "Міжнародний Благодійний Фонд "Українська душа", який координує виконання політики захисту дітей, приймає скарги, забезпечує реагування та підтримку постраждалих.

Фізичне насильство - нанесення тілесних ушкоджень, штовхання, удари або будь-які інші дії, що завдають дитині болю чи страждання.

Харасмент (переслідування) - систематична, небажана, образлива поведінка, яка має на меті приниження, залякування або створення ворожої атмосфери у колективі чи в діяльності організації.

Цифрова безпека дитини - комплекс заходів, спрямованих на захист дітей від ризиків у мережі (кібербулінг, грумінг, шантаж, розголошення персональних даних, онлайн-експлуатація).

3. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Сексуальна експлуатація — будь-яке фактичне або спробоване зловживання становищем влади, довіри чи залежності з метою сексуальної вигоди, включно з отриманням матеріальної, соціальної або психологічної користі.

Сексуальне зловживання — будь-яка сексуальна дія без добровільної, свідомої та інформованої згоди, зокрема щодо дітей або осіб у стані залежності.

Сексуальні домагання — небажані вербальні, невербальні або фізичні дії сексуального характеру, що принижують гідність особи або створюють ворожу атмосферу.

Сексуальне насильство - будь-які дії сексуального характеру без добровільної згоди, у тому числі щодо дітей або осіб у стані залежності.

Помста (репрезії) - негативні дії щодо особи, яка подала скаргу або свідчення (наприклад, тиск, погрози, виключення з програми, приниження).

Психологічне насильство - дії, що спрямовані на приниження, залякування, контроль, ізоляцію або зниження самооцінки дитини чи дорослого.

Згода — добровільне та усвідомлене погодження. Дитина не може надати згоду на сексуальні дії за жодних обставин.

Постраждала особа (бенефіціар) — дитина або дорослий, який зазнав сексуальної експлуатації, зловживань або домагань.

Кривдник — будь-яка особа, яка вчинила або підозрюється у вчиненні сексуальної експлуатації чи зловживань.

PSEA (Protection from Sexual Exploitation and Abuse) — комплекс заходів, спрямованих на запобігання, виявлення та реагування на сексуальну експлуатацію і зловживання.

Харасмент (переслідування) - систематична, небажана, образлива поведінка, яка має на меті приниження, залякування або створення ворожої атмосфери у колективі чи в діяльності організації.

Фізичне насильство - нанесення тілесних ушкоджень, штовхання, удари або будь-які інші дії, що завдають людині болю чи страждання.

Інституційне насильство - недієвість або бездіяльність організації у випадках, коли не забезпечено належного реагування на випадки насильства чи порушення прав людини.

Кодекс поведінки - документ Благодійної організації «Міжнародного благодійного фонду "Українська душа"», що визначає стандарти етичної та безпечної взаємодії працівників, волонтерів, партнерів і учасників програм із дітьми та дорослими.

4. МЕТА ТА СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ ПОЛІТИКИ

Метою цієї Політики є формування комплексної та дієвої системи запобігання, своєчасного виявлення та належного реагування на будь-які прояви насильства, дискримінації, домагань, булінгу чи жорстокого поводження, насамперед щодо дітей та осіб із вразливих груп, у межах усієї діяльності Благодійної організації «Міжнародний благодійний фонд "Українська душа"» (далі — Фонд).

Політика визнає спільні стандарти, базові принципи та процедурні механізми, спрямовані на зниження ризиків виникнення небезпечних ситуацій, а також на ефективне реагування у випадках їх виникнення.

Запобігання насильству, забезпечення безпеки та захист прав дітей і дорослих є невід'ємною частиною щоденної діяльності Фонду та одним із його пріоритетних напрямів.

Дія Політики є обов'язковою для всіх членів, працівників, волонтерів, партнерів, підрядників та інших осіб, залучених до діяльності Фонду, незалежно від форми співпраці, функцій або статусу.

Вимоги Політики поширюються на всі формати взаємодії, зокрема:

- роботу з дітьми та сім'ями;
- реалізацію програм, проєктів, тренінгів і заходів;
- внутрішню та зовнішню комунікацію;
- партнерську та міжсекторальну співпрацю.

Політика застосовується до всіх напрямів діяльності Фонду, включно з взаємодією з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, донорами, громадськими та міжнародними організаціями, юридичними та фізичними особами.

Політика набирає чинності з моменту її затвердження рішенням керівного органу Фонду. Чинна редакція розміщується у відкритому доступі на офіційних інформаційних ресурсах Фонду та є доступною для ознайомлення всім зацікавленим сторонам.

5. ВІДПОВІДАЛЬНЕ ЛІДЕРСТВО, ДОБРОЧЕСНІСТЬ ТА ДІЛОВА РЕПУТАЦІЯ

Керівництво Фонду несе ключову відповідальність за формування та підтримку середовища, заснованого на безпеці, взаємній повазі, етичній поведінці та принципі нульової толерантності до будь-яких форм насильства.

Демонстрація особистого прикладу доброчесної та відповідальної поведінки з боку керівництва і команд є фундаментом довіри, професійної репутації та стійкості організації.

Фонд бере на себе зобов'язання забезпечити практичне впровадження та реальне функціонування цієї Політики у щоденній діяльності.

До відповідальності керівництва належить:

- дотримання вимог законодавства України та міжнародних стандартів у сфері захисту прав дитини й прав людини;
- створення та підтримка ефективної системи запобігання, виявлення й реагування на випадки насильства;
- регулярний перегляд і вдосконалення внутрішніх процедур безпеки;
- формування серед усіх членів і партнерів Фонду культури нульової толерантності до насильства;
- призначення у повноваженої особи або відповідального напрямку з реалізації Політики, наділеного необхідними повноваженнями, ресурсами та незалежністю;
- заохочення працівників, волонтерів і партнерів до активної участі у створенні безпечного середовища;
- забезпечення доступності інформації про Політику та її оновлення;
- функціонування прозорих і безпечних каналів для повідомлення про порушення;
- захист осіб, які повідомляють про інциденти, від тиску, переслідування чи дискримінації;
- своєчасне та належне реагування на всі зафіксовані порушення;
- контроль за ознайомленням персоналу й волонтерів із положеннями Політики та її дотриманням.

Реалізація цих підходів є проявом відповідального управління та сприяє утвердженню Фонду як простору безпеки, гідності та довіри.

6. ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПОЛІТИКИ

У процесі впровадження та виконання цієї Політики Фонд керується такими базовими принципами:

- абсолютна нестерпимість до будь-яких форм насильства, домагань, дискримінації, експлуатації або жорстокого поводження;
- безумовний пріоритет безпеки, прав і добробуту дитини — усі рішення приймаються з урахуванням її найвищих інтересів;

- обов'язкове реагування на кожне повідомлення або підозру щодо порушень;
- забезпечення конфіденційності та захисту персональних даних постраждалих осіб;
- неупереджені, справедливий і поважний підхід до всіх учасників процесу розгляду;
- невідворотність, відповідальності за порушення принципів Політики;
- відкритість процедур та підзвітність ухвалених рішень;
- залучення персоналу, волонтерів, партнерів і бенефіціарів до формування культури безпеки;
- інтеграція принципів захисту дітей у всі напрями діяльності Фонду;
- превентивний підхід через системне навчання та підвищення обізнаності.

7. РИЗИКИ У ДІЯЛЬНОСТІ ФОНДА

У процесі впровадження та виконання цієї Політики Фонд керується такими базовими принципами:

- абсолютна непереносимість до будь-яких форм насильства, домагань, дискримінації, експлуатації або жорстокого поводження;
- безумовний пріоритет безпеки, прав і добробуту дитини — усі рішення приймаються з урахуванням її найвищих інтересів;
- обов'язкове реагування на кожне повідомлення або підозру щодо порушень;
- забезпечення конфіденційності та захисту персональних даних постраждалих осіб;
- неупереджені, справедливий і поважний підхід до всіх учасників процесу розгляду;
- невідворотність, відповідальності за порушення принципів Політики;
- відкритість процедур та підзвітність ухвалених рішень;
- залучення персоналу, волонтерів, партнерів і бенефіціарів до формування культури безпеки;
- інтеграція принципів захисту дітей у всі напрями діяльності Фонду;
- превентивний підхід через системне навчання та підвищення обізнаності.

8. БЕЗПЕЧНИЙ НАЙМ

Фонд застосовує принцип безпечного найму (**Safe Recruitment**), який є невід'ємною складовою Політики безпеки дитини.

Метою цього принципу є запобігання залученню до діяльності організації осіб, які можуть становити ризик для дітей або бути причетними до випадків насильства, експлуатації чи зловживання владою.

Під час залучення до роботи, волонтерської чи партнерської діяльності осіб, які матимуть контакт із дітьми, Благодійна організація "Міжнародний Благодійний Фонд "Українська душа" забезпечує:

- Перевірку доброчесності та репутації кандидатів, у тому числі через аналіз рекомендацій, відкритих джерел, досвіду попередньої діяльності, за можливості - перевірку судимості чи фактів дисциплінарних порушень.

- Обов'язкове ознайомлення з Політикою безпеки дитини та іншими внутрішніми документами, що регулюють питання захисту дітей.

- Підписання Заяви про дотримання принципів захисту дітей, якою кандидат підтверджує, що не був залучений до будь-яких форм насильства чи експлуатації дітей, а також зобов'язується дотримуватись етичних стандартів організації.

- Проходження вступного навчання (інструктажу) щодо запобігання та реагування на випадки насильства, експлуатації або недбального поводження з дітьми.

- Моніторинг поведінки та виконання обов'язків новопризначених працівників або волонтерів протягом випробувального чи ознайомчого періоду.

Виконання вимог безпечного найму є обов'язковим для всіх осіб, які працюють або взаємодіють з дітьми в межах діяльності Благодійної організації "Міжнародний Благодійний Фонд "Українська душа".

Особа, яка відмовляється від проходження навчання, підписання необхідних документів або порушує етичні вимоги, не може бути залучена до роботи з дітьми.

9. КОДЕКС ПОВЕДІНКИ

Кодекс поведінки Благодійна організація "Міжнародний Благодійний Фонд "Українська душа" визначає основні принципи, норми та стандарти поведінки всіх працівників, волонтерів, консультантів і партнерів організації, які мають прямий або опосередкований контакт із дітьми.

Його мета - забезпечити захист, гідність і безпеку кожної дитини, яка бере участь у програмах або заходах організації.

Дотримання Кодексу є обов'язковою умовою участі в діяльності Благодійної організації "Міжнародний Благодійний Фонд "Українська душа".

Порушення положень Кодексу тягне за собою дисциплінарну, адміністративну або правову відповідальність відповідно до законодавства України.

Кожен працівник, волонтер або представник фонду зобов'язаний:

- Поважати гідність, права та приватність кожної дитини, забезпечувати безпечну, доброзичливу та підтримувальну атмосферу.

- Дотримуватись принципів недискримінації, рівності та інклюзії незалежно від віку, статі, походження, стану здоров'я чи соціального статусу дитини.

- Виявляти уважність до потреб і стану дітей, особливо тих, що перебувають у кризових або вразливих ситуаціях.

- Запобігати будь-яким формам насильства, експлуатації, зловживання владою або приниженню дитини з боку себе чи інших осіб.

- негайно повідомляти уповноважену особу з безпеки дитини або керівництво організації про підозри чи факти порушень.

Заборонено:

- Застосовувати будь-які форми фізичного покарання, психологічного тиску чи приниження.

- Вступати у будь-які інтимні або романтичні стосунки з дітьми чи створювати ситуації, які можуть бути сприйняті як такі.

- Робити або дозволяти непристойні, образливі чи сексуально забарвлені висловлювання, жарти чи коментарі у присутності дітей.

- Залишатися на годинці з дитиною у приміщенні без свідків або відповідної причини.
- Фотографувати, записувати чи публікувати зображення дітей без згоди батьків/опікунів або без дозволу уповноваженої особи організації.
- Обмінюватися з дітьми подарунками, особистими повідомленнями чи контактами поза межами програм и без відома керівництва.
- Використовувати стосунки з дитиною з метою отримання особистої вигоди, впливу чи маніпуляції.

Дозволено та заохочується:

- Підтримувати доброзичливу, але професійну комунікацію з дітьми.
- Сприяти розвитку довіри, відкритості та взаємоповаги.
- Дбати про емоційний комфорт і почуття безпеки дітей під час участі у заходах.
- Виявляти чутливість до індивідуальних особливостей дитини, поважати її кордони та право на власну думку.

Комунікація та взаємодія

Усі працівники, волонтери та партнери організації, які працюють із дітьми, повинні дотримуватись принципів:

- «Не нашкодь» (Do No Harm) - жодна дія чи рішення не повинні створювати ризику для дитини.
- Конфіденційності - інформація про дитину не розголошується стороннім особам без необхідності.
- Прозорості взаємодії - усі контакти з дітьми мають бути відкритими, контрольованими та зрозумілими для всіх сторін.

10. РЕАГУВАННЯ НА ПОРУШЕННЯ

Будь-яка особа, якій стало відомо про випадок насильства, експлуатації, жорстокого поводження, нехтування потребами дитини або інше порушення положень Політики безпеки дитини Благодійна організація "Міжнародний Благодійний Фонд "Українська душа", має невідкладно повідомити про це Уповноваженого з питань захисту дітей, адміністрацію організації або скористатися конфіденційними каналами повідомлення, визначеними цією Політикою.

Замовчування таких фактів є неприпустимим і може розглядатися як сприяння приховуванню порушень або потенційна співучасть у заподіянні шкоди дитині.

Благодійна організація "Міжнародний Благодійний Фонд "Українська душа" гарантує:

- конфіденційність особистих даних заявників і дітей, яких стосується інцидент;
- об'єктивність та неупередженість у розслідуванні;
- захист осіб, які добросовісно повідомляють про підозри чи факти порушення безпеки дитини, від переслідування, дискримінації чи покарання.

Розгляд скарг або повідомлень здійснюється з дотриманням принципу найкращих інтересів дитини та чинного законодавства України. У разі виявлення ознак кримінального правопорушення, інформація передається до відповідних органів влади (Національної поліції, Служби у справах дітей тощо).

11. НАВЧАННЯ ТА ПРОСВІТНИЦЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

Благодійна організація "Міжнародний благодійний фонд "Українська душа" впроваджує обов'язкове навчання для всіх працівників, волонтерів і партнерів, які працюють або можуть мати прямий чи опосередкований контакт із дітьми.

Навчання спрямоване на:

- підвищення рівня обізнаності щодо прав дитини відповідно до національного та міжнародного законодавства;
- формування навичок безпечної, етичної та відповідальної поведінки дорослих у роботі з дітьми;
- виявлення, належне реагування та повідомлення про можливі ризики або випадки насильства щодо дітей;

• попередження вторинної травматизації дітей у процесі надання допомоги.

Навчальні заходи проводяться:

- під час прийому на роботу або залучення волонтера — у формі вступного інструктажу з питань безпеки дитини;
- щорічно — шляхом обов'язкового оновлення знань через тренінги, семінари або онлайн-курси;
- для керівного складу та координаторів програм — у форматі поглиблених навчальних модулів з управління ризиками, етики, відповідальності та реагування на порушення.

Просвітницька діяльність Фонду включає:

- проведення інформаційних кампаній та заходів, зокрема до Всесвітнього дня дитини;
- регулярне оновлення внутрішніх інструкцій, методичних рекомендацій та інформаційних матеріалів з питань захисту дітей.

Участь у передбачених формах навчання є обов'язковою складовою відповідальності працівників і волонтерів Фонду. Відмова від участі без поважних причин може бути підставою для застосування дисциплінарних заходів або припинення співпраці.

Уповноважений з питань захисту дітей

Фонд призначає Уповноваженого з питань захисту дітей, який відповідає за:

- впровадження дотримання та актуалізацію Політики безпеки дитини;
- прийом, ресесрацію та опрацювання повідомлень про порушення або ризики для дітей;
- надання консультацій працівникам і волонтерам щодо безпечної взаємодії з дітьми;
- координацію дій у випадках реагування на інциденти;
- взаємодію з державними органами (службами у справах дітей, поліцією, соціальними службами);
- організацію та проведення навчальних заходів, а також моніторинг рівня безпеки дітей у діяльності Фонду;
- підготовку щорічних звітів щодо стану захисту дітей у діяльності Фонду.

Для забезпечення ефективної роботи Уповноважений може мати заступника, відповідального за непряму превенцію або реагування.

Уповноважений діє незалежно у межах своїх повноважень та підзвітний керівництву Фонду.

Комісія з питань безпеки дітей

Для розгляду випадків порушення або підозри на порушення Політики безпеки дитини у Фонді створюється Комісія з питань безпеки дітей.

Комісія є незалежним колегіальним органом, що забезпечує неупереджений, об'єктивний та професійний розгляд інцидентів.

До складу Комісії можуть входити:

- Уповноважений з питань захисту дітей;
- представник керівництва Фонду;
- фахівець із соціальної роботи або психолог;
- юрист Фонду або залучений правовий консультант;
- представник зовнішньої партнерської організації (за потреби).

Функції Комісії:

- розгляд та оцінка повідомлень про порушення безпеки дитини;
- опитування сторін та свідків із суворим дотриманням принципу недопущення повторної травматизації дитини;
- підготовка висновків і рекомендацій щодо дисциплінарних, корекційних або профілактичних заходів;
- ініціювання передачі матеріалів до державних органів у разі наявності ознак кримінального правопорушення;
- розробка заходів для попередження подібних інцидентів у майбутньому.

Комісія діє на засадах конфіденційності, поваги до гідності дитини, неупередженості та справедливості.

12. ПРОЦЕДУРА РЕАГУВАННЯ

12.1. Подання повідомлення або скарги

Фонд забезпечує доступну, безпечну та ефективну процедуру подання повідомлень або скарг щодо випадків чи підозр на:

- насильство, жорстоке поводження, нехтування або експлуатацію дітей;
- порушення Кодексу поведінки працівників і волонтерів у взаємодії з дітьми;
- будь-які інші дії чи бездіяльність, що створюють загрозу безпеці, добробуту або розвитку дитини.

Право подати повідомлення або скаргу має будь-яка особа: дитина, батьки або законні представники, працівники, волонтери, партнери Фонду чи сторонні свідки, яким стало відомо про інцидент або ризик.

Канали подання повідомлення

Фонд гарантує можливість подання повідомлення у зручний та безпечний спосіб із дотриманням принципів конфіденційності:

- електронна пошта: ukr.dusha.buh@gmail.com ;
- гаряча лінія фонду: 0682546669;
- письмове звернення;
- спеціальна скринька довіри (під час заходів);
- особисте звернення до відповідальної особи;
- офіційні сторінки в соціальних мережах:

Facebook - <https://www.facebook.com/gostinnahata/>

Instagram - http://www.instagram.com/hospitable_hut

- окрема конфіденційна адреса для скарг щодо PSEA/safeguarding.

Дитина має право звернутися самостійно або через довірену особу. Працівники та волонтери зобов'язані надати дитині допомогу у формуванні повідомлення у доступній та зрозумілій формі.

Вимоги до повідомлення / скарги

Повідомлення може бути усним або письмовим. У разі усного звернення Уповноважений складає короткий протокол розмови, який за можливості підписується заявником.

Повідомлення може містити:

- ім'я та контактні дані заявника (або позначку «анонімно»);
- дані про особу, щодо якої подається повідомлення;
- опис події (дата, час, місце, учасники, можливі свідки);
- характер ситуації;
- наявні докази або свідчення;
- інформацію про попередні звернення (якщо були);
- очікування щодо подальших дій;
- дату та підпис (за можливості).

Первинна оцінка повідомлення

Після отримання повідомлення Уповноважений проводить первинну оцінку з дотриманням принципів обережності, конфіденційності та пріоритету інтересів дитини.

Первинна оцінка включає:

- перевірку достатності інформації для подальшого розгляду;
- визначення рівня ризику для дитини;
- оцінку потреби у термінових захисних заходах;
- визначення пріоритетності розгляду.

У разі загрози життю чи здоров'ю дитини Уповноважений має право негайно повідомити компетентні державні органи.

Конфлікт інтересів

Якщо повідомлення стосується Уповноваженого або члена Комісії, така особа усувається від розгляду справи.

У разі якщо повідомлення стосується керівника Фонду, воно передається до наглядового органу (за наявності) або безпосередньо до правоохоронних органів.

12.2. Розгляд повідомлення або скарги

Після первинної оцінки Уповноважений протягом **24 годин** інформує керівництво Фонду та, за необхідності, ініціює скликання Комісії з питань безпеки дітей.

Комісія здійснює розгляд повідомлення, збирає інформацію та готує висновки і рекомендації.

Строк розгляду становить до **30 календарних днів** з дати отримання повідомлення і може бути продовжений ще на **15 календарних днів** із повідомленням заявника.

За результатами розгляду Комісія ухвалює рішення, яке оформлюється протоколом та доводиться до відома заявника з дотриманням вимог конфіденційності.

Якщо виявлено ознаки кримінального або адміністративного правопорушення, матеріали невідкладно передаються до компетентних державних органів.

12.3. Тимчасові заходи забезпечення безпеки

Благодійна організація «Міжнародний благодійний фонд "Українська душа"» (далі — Фонд) має право запроваджувати превентивні тимчасові заходи до ухвалення остаточного рішення Комісією з питань безпеки дітей у випадках, коли існує реальна або потенційна загроза безпеці дитини, заявника чи інших осіб.

Рішення про застосування таких заходів ухвалюється керівництвом Фонду на підставі обґрунтованого подання Уповноваженого з питань захисту дітей та/або рекомендацій Комісії.

До тимчасових заходів можуть належати:

- встановлення обмежень або припинення будь-яких контактів між дитиною та особою, щодо якої подано повідомлення;
- тимчасова зміна режиму роботи, функцій або умов залучення працівника чи волонтера;
- відсторонення від участі у заходах чи програмах, що передбачають взаємодію з дітьми;
- створення для дитини альтернативного безпечного простору або її тимчасове переведення до іншої програми;
- інші невідкладні дії, спрямовані на мінімізацію ризиків та захист дитини.

Застосування таких заходів здійснюється з дотриманням принципу пріоритету найкращих інтересів дитини та не порушує принципу презумпції невинуватості.

Тимчасові заходи не мають карального характеру і припиняють дію після завершення розгляду звернення або у разі відсутності підстав для подальшого реагування.

12.4. Заходи реагування та відповідальності

У разі підтвердження порушення Політики безпеки дитини Фонд може застосувати до відповідної особи один або кілька таких заходів впливу:

- офіційне усне застереження;

- направлення на обов'язкове додаткове навчання з питань захисту дітей;
- обмеження доступу до програм або діяльності, пов'язаних з роботою з дітьми;
- припинення трудових, цивільно-правових або волонтерських відносин;
- інформування уповноважених державних органів у випадках, передбачених законодавством.

Обираючи форми реагування, Фонд враховує:

- характер і серйозність порушення;
- вплив дій на безпеку та добробут дитини;
- наявність повторних або системних порушень;
- рівень співпраці особи під час розгляду;
- обставини, що можуть пом'якшувати або обтяжувати відповідальність.

Внутрішні заходи реагування не замінюють і не обмежують можливість притягнення особи до відповідальності відповідно до законодавства України.

12.5. Захист осіб, які повідомляють про порушення

Фонд забезпечує захист усіх осіб, які добросовісно повідомляють про факти або підозри порушення прав дитини, а також тих, хто бере участь у процедурі розгляду таких повідомлень.

Гарантії захисту включають:

- можливість анонімного звернення;
- збереження конфіденційності персональної інформації;
- захист від будь-яких форм тиску, переслідування або помсти;
- недопущення дискримінації чи негативних наслідків у зв'язку з поданням повідомлення;
- доступ до психологічної підтримки;
- можливість отримання правової консультації в межах ресурсів Фонду.

Будь-які дії, спрямовані на залякування або переслідування заявників чи свідків, розглядаються як серйозне порушення та тягнуть за собою відповідні заходи реагування.

Фонд послідовно формує внутрішню культуру відкритості, довіри та нульової толерантності до замовчування порушень.

12.6. Допомога постраждалим дітям та їхнім родинам

Фонд забезпечує підтримку дітям, які зазнали насильства або інших форм порушення прав, а також їхнім сім'ям, з урахуванням наявних можливостей та партнерських ресурсів.

Підтримка може включати:

- психологічну допомогу та кризове консультування;
- правові консультації або супровід;
- соціальну підтримку та перенаправлення до спеціалізованих державних чи недержавних сервісів;
- забезпечення конфіденційності інформації та поваги до приватного життя дитини;

- підготовку персоналу Фонду до роботи з дітьми, які мають травматичний досвід, із застосуванням чутливих і недискримінаційних підходів.

Фонд сприяє створенню сталої системи перенаправлення, яка дозволяє забезпечити своєчасну та безпечну / допомогу кожній постраждалій дитині.

12.7. Запобігання зловживанням процедурою подання скарг.

Фонд підтримує право кожної особи повідомляти про порушення прав дитини та визнає важливість доступних і безпечних механізмів звернення.

Водночас з метою збереження довіри до системи реагування Фонд протидіє навмисним зловживанням і свідомо неправдивим заявам.

У разі встановлення, що:

- скарга була подана умисно з неправдивою інформацією;
- дії заявника мали на меті завдати шкоди репутації, помститися або отримати неправомірну вигоду;
- виявлено ознаки змови чи повторюваного зловживання,

Комісія з питань безпеки дітей може ініціювати застосування відповідних заходів із дотриманням таких принципів:

- добросовісність заявника презюмується до завершення перевірки;
- усі обставини підлягають належному документуванню;
- заявнику гарантується право на пояснення та оскарження.

Повідомлення, подане з метою захисту дитини, навіть якщо воно не знайшло підтвердження, не розглядається як наклеп.

13. РЕАЛІЗАЦІЯ ПОЛІТИКИ БЕЗПЕКИ ДИТИНИ

Фонд створює організаційні, кадрові та ресурсні умови для практичного виконання Політики безпеки дитини, зокрема шляхом:

- забезпечення необхідних фінансових і людських ресурсів;
- функціонування чіткої системи реагування на ризики та порушення;
- інформування працівників, волонтерів, батьків і дітей про їхні права та механізми захисту;
- визначення Угловноваженого з питань захисту дітей (**Child Safeguarding Focal Point**), відповідального за координацію виконання Політики.

Політика є відкритою та доступною через:

- офіційні інформаційні ресурси Фонду;
- матеріали у приміщеннях, де проводяться заходи для дітей;
- обов'язкове озайомлення персоналу та волонтерів перед початком діяльності.

Фонд системно проводить навчання для працівників, волонтерів і партнерів з питань захисту дітей, зокрема щодо:

- розпізнавання ризиків і ознак насильства;
- коректного реагування на звернення або розкриття інформації дитиною;
- етичної комунікації з дітьми та їхніми родинами;

- дотримання стандартів конфіденційності.

Контроль за виконанням Політики здійснює Уповноважений з питань захисту дітей, який щороку подає у загальний звіт керівництву Фонду.

14. ПЕРЕГЛЯД ТА ОНОВЛЕННЯ ПОЛІТИКИ

Політика безпеки дитини підлягає перегляду щонайменше раз на два роки або раніше — у разі змін у законодавстві, діяльності Фонду чи виявлення нових ризиків.

Оновлена редакція затверджується керівними органами Фонду та є обов'язковою для виконання всіма працівниками, волонтерами, партнерами й підрядниками.

Ознайомлення з Політикою підтверджується у письмовій формі до початку виконання обов'язків.

15. ЗАТВЕРДЖЕННЯ

15.1. Положення набирає чинності з моменту його підписання керівником Організації.